**Заявка на рекламацію**

Заявник (клієнт): ………………………………………………………………..…………………………………. Найменування запчастини ………………………………………….……….номер………………………………

Марка автомобіля…………………………................................……..модель……………………………………...

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Номер держ.реєстрації………..………Кузов (VIN)

Двигун………………….

Рік випуску……………………………….……….

Дата встановлення……………………………….. Покази одометра…………………………….

Дата демонтажу………………………………..….Покази одометра…………………………….

**Опис несправності запчастини**: ..............................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Ймовірна причина несправності**: ………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Спосіб вирішення проблеми:** (виберіть необхідне):

 встановлена попередня запчастина

 встановлена нова запчастина (фірма, номер запчастини) …………………………………………………

 встановлена запчастина б/у

 інше…..……………………………………………………………………………………………………………

**Обставини виявлення несправності запчастини** (виберіть необхідне):

 До встановлення запчастини  При встановленні  В процесі експлуатації автомобіля

Якщо для виявлення несправності застосовувалось вимірювальне або діагностичне обладнання, вкажіть його назву: ……………………………………………………………………………………………………………

**Рекламацію складено**:

Назва підприємства (СТО)……..….……………………… …………………………………………………….….

Адреса……………………………………………………….…………телефон……………………………………

Працівник (ПІБ)……………………………….……………………………………………………………………..

Дата «……..» ………………….20…….р. Підпис ………………………. ……………

Печатка……………………………..……

**Для розгляду рекламацій у гарантійний період необхідно надати продавцеві наступні документи:**

* копію належно оформленого наряду-замовлення СТО на встановлення та зняття запчастини із зазначенням інформації про СТО (назва, адреса, телефон тощо), автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, номер кузова, пробіг автомобіля);
* копію накладної або чеку згідно яких рекламаційна запчастина була придбана у Продавця;
* технічний висновок СТО де встановлювалася запчастина з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення та на момент зняття запчастини), з описом дефекту запчастини та детальним описом стану всіх запчастин вузла автомобіля;
* заповнений Покупцем акт рекламації (затверджений бланк - розміщений на сайті Продавця);
* документ про оплату виконаних на СТО робіт;
* висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність, що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту або фото звіту, або в електронному варіанті) - для елементів електрообладнання вартістю більше 300 грн.
* фото-, відео- фіксація, яка може підтвердити дефект рекламаційного товару.